ỦY BAN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ SA ĐÉC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 375 /BC-UBND	*Sa Đéc, ngày 14 tháng 11 năm 2023*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

I- TÌNH HÌNH CHUNG

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố cơ bản ổn định, mặc dù đơn khiếu nại vẫn còn phát sinh nhiều nhưng không có vụ việc phức tạp, không có khiếu nại đông người, không có điểm nóng. Đơn khiếu nại phát sinh nhiều chủ yếu về bồi thường, chính sách hỗ trợ và tái định cư.

Về công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được bảo đảm; công tác kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại được duy trì thường xuyên, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, hạn chế được những vụ việc khiếu nại đông người, kéo dài, vượt cấp. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh, trật tự xã hội.

Chỉ đạo Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố, UBND các xã, phường, Trường học trực thuộc UBND Thành phố tại Công văn số 14/UBND-TCD ngày 23/02/2023 thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 673/UBND-HC ngày 30/6/2023 chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 1065/UBND-HC ngày 06/10/2023 phối hợp quản lý công dân, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an toàn, an ninh trật tự.

II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/NĐ-CP về thi hành Luật Tiếp công dân, tổng số lượt tiếp dân thường xuyên và định kỳ được 405 lượt; tổ chức các cuộc đối thoại và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thành phố 28 lượt người, nội dung các cuộc đối thoại và tiếp công dân chủ yếu về tranh chấp đất đai; khiếu nại bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và những vụ việc kiến nghị, phản ánh khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân. Qua tiếp công dân đã kịp thời giải quyết các khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của người dân giúp cho tình hình trật tự xã hội ở địa phương được ổn định, góp phần phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2023, tình hình khiếu nại trên địa bàn thành phố giảm so với năm

2022, mặc dù đơn khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư của các công trình vẫn còn phát sinh nhiều. Năm 2023 tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh thuộc thẩm quyền là 132 đơn, Thanh tra Thành phố cùng các ngành tham mưu UBND Thành phố giải quyết 130 đơn, tỷ lệ giải quyết 98,48%; còn đang tiếp tục giải quyết 02 đơn.

Đơn khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư của các công trình như dự án đường Trường Sa thuộc Phường 4 và dự án đường D2 thuộc phường An Hòa đang phát sinh.

3. Công tác tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại.

Năm 2023, UBND Thành phố ban hành 34 quyết định giải quyết khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư. Ủy nhiệm cho Chủ tịch UBND các xã, phường phối hợp Thanh tra Thành phố tổ chức trao và thực hiện 08 quyết định của UBND tỉnh Đồng Tháp giải quyết khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị; giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với 05 đơn vị: Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND Phường 2, UBND phường Tân Quy Đông, trường Mầm non Tân Phú Đông, trường Tiểu học Phú Long. Qua thanh tra, những vi phạm chủ yếu tại các đơn vị là không rà soát và không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật còn áp dụng các văn bản đã hết hiệu lực pháp luật, việc ghi chép sổ tiếp công dân chưa đầy đủ hoặc không ghi sổ tiếp công dân của Lãnh đạo, chưa thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

III- THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN TRONG CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Thuận lợi

- Thành ủy, UBND Thành phố luôn quan tâm, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó các ngành, xã phường đã nâng cao nhận thức, xem đây là nhiệm vụ quan trọng và tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật về công tác này, qua đó góp phần ổn định tình hình để thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội.

- Công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng các cấp, các ngành đã đi vào nề nếp và luôn được củng cố, nâng cao hiệu quả. Cụ thể là việc tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thành phố, của Thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường được tổ chức theo quy định.

- Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được bảo đảm; việc giải quyết

khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực; công tác kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo được duy trì thường xuyên, bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, hạn chế được những vụ khiếu nại đông người, vượt cấp.

2. Khó khăn

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các ngành, các xã phường đều là kiêm nhiệm, chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế chưa đáp ứng yêu cầu ngày càng cao trong tình hình mới. Sự phối hợp của các cơ quan chưa chặt chẽ, chưa báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết khiếu nại, tố cáo từ đó có vụ việc thực hiện chưa đúng quy trình giải quyết.

IV- PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2024

Ban Tiếp công dân Thành phố, Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện đúng pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gắn với trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và công chức trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đúng quy định pháp luật nhằm hạn chế để người dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo lên cấp trên do giải quyết sai sót, sai trình tự, thủ tục, nhất là lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

Tập trung giải quyết đúng, dứt điểm tại cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đạt trên 90%. Tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp quyền sử dụng đất và kết luận xử lý tố cáo của UBND Tỉnh, UBND Thành phố có hiệu lực pháp luật đạt trên 90%.

Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành thành phố tăng cường trách nhiệm hơn nữa trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành thành phố phải thực hiện tốt báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng tháng, quý, sáu tháng, chín tháng và báo cáo năm theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng để Thanh tra thành phố tổng hợp báo cáo trình UBND Thành phố phê duyệt và báo cáo về trên kịp thời đúng quy định.

Bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao trình độ chuyên môn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhất là liên quan đến lĩnh vực đất đai. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng trong quần chúng Nhân dân bằng nhiều hình thức để dân am hiểu pháp luật.

Thanh tra Thành phố tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường trong việc

chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các kết luận, chỉ đạo và quyết định hành chính của UBND Thành phố đã có hiệu lực pháp luật nhưng chưa được thực hiện. Phối hợp tổ chức tiếp công dân, bảo đảm an ninh, trật tự phục vụ các ngày Lễ, Tết.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ SA ĐÉC TỈNH ĐỒNG THÁP

Nguyễn Văn Hon

Nơi nhận:
- TT/TU;
- TT/HĐND TP;
- Lưu VT.